



Kontakt
 Fon: 0911 / 81 01 11 - 0
 Fax: 0911 / 81 01 11 - 8
 Mail: info@ps-akademie.de
 Weitere Angebote
 finden Sie unter:
www.ps-akademie.de

Anmeldung
 Gerling-Bildungsvilla
 Spittlertorgraben 23-25 / Nähe Plärrer
 D-90429 Nürnberg

Wir sind für Sie da...
 Mo - Do von 7.30 - 17.30 Uhr
 Fr von 7.30 - 16.00 Uhr
 ... und gerne auch nach Vereinbarung

Professionelle Partnerschaften



Zertifizierung/Anerkennung

Die Qualität der Weiterbildung und unsere Leistungsfähigkeit als Träger sind nach AZWV zertifiziert.

Bildungsprojekte

gefördert durch

Key Competence Happiness

A new horizontal theme in adult education and counselling



EUROPÄISCHE UNION

individu:elle

Berufliche Beratung für Frauen



EUROPÄISCHE UNION
 EUROPÄISCHER SOZIALFONDS

Future Fitness Factory

Fit für den Aufschwung



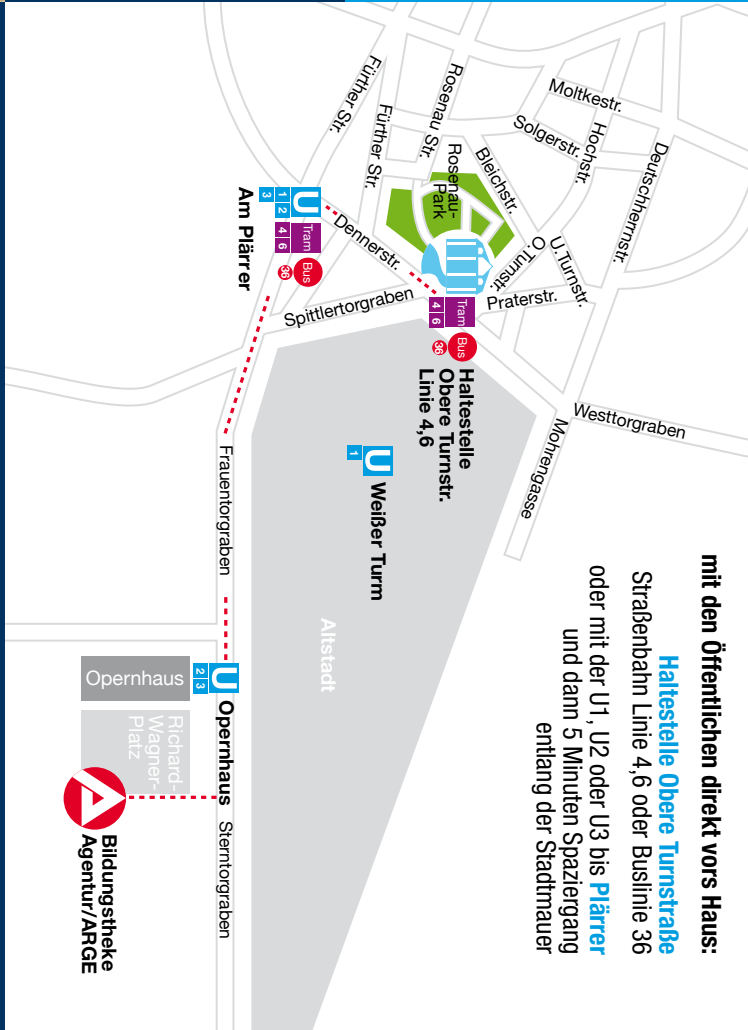
Bayerischer
 Arbeitsmarktfonds

Bayerisches Staatsministerium für
 Arbeit und Sozialordnung,
 Familie und Frauen



Bildung im Baukastensystem

Bundesagentur für Arbeit



mit den Öffentlichen direkt vors Haus:
Haltstelle Obere Turnstraße
 Straßenbahn Linie 4, 6 oder Buslinie 36
 oder mit der U1, U2 oder U3 bis **Plärrer**
 und dann 5 Minuten Spaziergang
 entlang der Stadthauer



PS:AKADEMIE NÜRNBERG

Ihr starker Partner in Bildung und Beratung

Teilqualifizierung TQ 1 Servicefachkraft - Dialogmarketing

mit Zertifikat der PS-Akademie Nürnberg als akkreditierte
 Prüfungsstelle ✓

■ in Vollzeit BKZ 7030-119



Die besonderen Pluspunkte

Punktgenaue Bildungsplanung

Die Zusammenstellung der einzelnen Teilqualifizierungen (TQ1 bis TQ4) richtet sich nach den Rahmenlehrplänen für den Ausbildungsberuf Servicefachkraft Dialogmarketing.

Erfahrene Experten

Ein praxiserfahrenes und kompetentes Trainer-Team garantiert den Lernerfolg und macht Lust auf Weiterentwicklung.



Weiterentwickeln in Wohlfühlatmosphäre

In einer harmonischen Umgebung wird ein angenehmes Miteinander möglich. Ausgewählte Materialien, stilvoll eingerichtete Räume und hochwertige Gestaltungselemente prägen unser Haus.



Umfassender Unterricht

Vollzeit Mo und Mi von 08:00 bis 15:05 Uhr
Di und Do von 08:00 bis 16:00 Uhr
Fr von 08:00 bis 12:50 Uhr

Anerkannte Abschlussprüfung (TQ1) und Aufstiegsqualifizierungen

Die Prüfung (Kompetenzfeststellung) wird vor einem Prüfungsausschuss der PS-Akademie Nürnberg als akkreditierte Prüfungsstelle abgelegt und berechtigt nach erfolgreichem Abschluss zur Teilnahme an der Teilqualifizierung TQ2 oder TQ3.

Immer auf dem neuesten Stand der Technik!



BILDUNGS-
PARTNER

Microsoft

Bildung zahlt sich aus ...

Die Metropolregion Nürnberg als eine der Hochburgen im Call Center Bereich bietet Ihnen hervorragende persönliche Perspektiven auf dem Weg zur neuen Arbeitsstelle. Dazu entwickeln Sie in unserer Ausbildung zukunftsträchtige Kompetenzen, um erfolgreich die Servicetätigkeiten in der Kundenbetreuung von Wirtschaftsunternehmen zu bewältigen.

Schritt für Schritt zum Erfolg: Teilqualifizierung TQ1

» Gespräche vorbereiten

Gesprächsvorbereitung / Gesprächsphasen / technische Hilfsmittel / Kundentypologie / sprachliche Gewandtheit / Zielorientierung / Kundenbindung

» Gespräche nachbereiten

Selbstständige Nachbetreuung der Kunden / Zeitmanagement / Umgang mit Datenbanken

» Schriftliche Kommunikation

Kundenorientierter Schreibstil / Textverarbeitung / schriftliche Kommunikationsformen

» Servicequalität

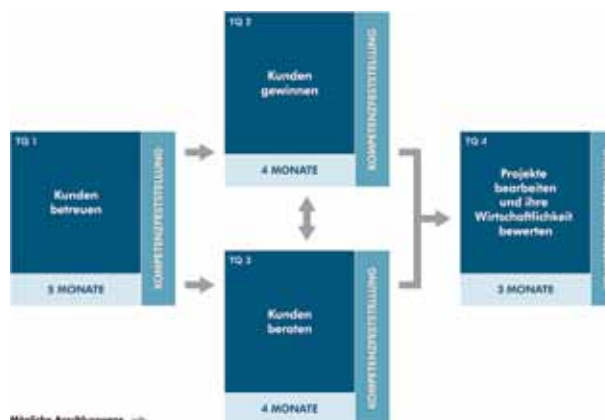
Qualitätsmanagement / Controlling / Einflussfaktoren auf die Servicequalität

» Selbstmanagement

Selbstbewusster Umgang mit Belastungen und Störungen / Kooperation im Team / ausdrucksvolle Stimme

» Betriebliches Praktikum

In einem Betrieb gewinnen Sie wertvolle praktische Erfahrung und knüpfen wichtige Kontakte. „Ein Blatt Erfahrung ist besser als ein ganzer Baum Weisheiten.“ (chinesisches Sprichwort)



Finanzielle Förderung

Dieses Bildungsprojekt ist von einer fachkundigen Stelle geprüft und anerkannt und wird unter bestimmten Voraussetzungen von Ihrer zuständigen Agentur / Arge nach Richtlinien des Sozialgesetzbuches (SGBIII/SGBII) gefördert. Bei diesen Lehrgängen beträgt die maximale Förderdauer 5 Monate. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Arbeitsvermittlerin / FallmanagerIn. Dort erhalten Sie auch Ihren Bildungsgutschein, der Sie zur Teilnahme am Projekt berechtigt.

Der Termin für 2010

06.09.2010 - 21.01.2011

Die Teilqualifizierung lehnt sich an das Konzept der dualen Ausbildung an und besteht aus einem theoretischen und einem praktischen Teil. Die Bundesagentur für Arbeit gibt für das betriebliche Praktikum eine Dauer von mindestens 10 Wochen vor.

Individuelle Beratung und Begleitung

Mit unserem Wissen zu den aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes und der Wirtschaft stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Gemeinsam finden wir das richtige Bildungsangebot für Sie.

Kommen Sie zu uns, wir freuen uns auf Sie!

Telefon 0911/ 81 01 11-0



Unsere professionellen Beraterinnen

Daniela Tauchmann, Kathrin Schindele, Stefanie Hohm, Karin Hofer